

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月7日

事業所名 たんぽぽ学園

保護者等数(児童数)44

回収数 42

回収率 95.4%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	38	3	1		・教室の他にホールの利用をしているので十分だと思う	新園舎は現在より広い間取りとなっています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	37	2		3	・クラスに途中退職された先生がいたが、園外活動には担任以外の先生が参加してくれた	人員配置基準はクリアしており有資格者を配置しています ゆとりを持ってお子様に対応出来るよう配慮していきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	36	3	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	39	1	1	1	トイレで上履きを履き替えないのが気になります	これからも衛生面の検討・配慮を行って行きます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	39		1	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37		1	4	・地域支援というのが何なのかよくわからないです	今後も保護者のニーズにお応え出来るよう支援計画を作成し説明をさせていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	40		1	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	37	3		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	8	12	13	・コロナ禍の為に中止が多く残念でした ・今年度は難しかったと思います ・今のところ聞いたことがないです ・コロナ禍の前には交流があった	毎年保育所との交流を計画しています 今後も感染症の状況により判断していきます
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	40	1		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	39	2		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	37	3	1	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	42					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27	9	2	4	・コロナ禍の為に集まれず保護者間の交流が無く残念でした ・今年度は仕方ない ・保護者会の写真係の仕事が出来なかったのが心残りです 集まることができない場合はインターネットの活用等方法を考えた方が良いのではないかと次期は早めに集まりたい ・連携等はないように感じています	例年は月に1回の保護者会を開催しています 保護者同士の食事会や事業所の見学や勉強会も計画しています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	41			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	41			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	5		4	ホームページはあまり更新されていないように思います	個人情報の取扱いに留意しホームページやLINE等で情報公開をしていきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	40	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	35	1		6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	40			2	子どもが地震の際進んで机の下に隠れるようになりました	月1回の避難訓練は毎回想定を変えて行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	37	2	1	2	ここ2年間はずっと楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	41	1			いつも親身に話を聞いていただき丁寧に支援していただきありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。