

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月7日

事業所名 ふれんどクラブたんぽぽ

保護者等数(児童数)28 回収数 25 割合 89.2%

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	7	11	保護者が知らないだけかもしれません 必要性を感じていない	コロナ禍の為事業外での活動が難しかったが今後検討していきます
保護者等 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3				
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	21	5		2	コロナの影響で大人数で集まるのは難しい	小規模での保護者との懇談を考えていきます
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		5		保護者からの相談は時事受け付け、助言を行っています 職員間で情報を共有し対応するようにしています
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3				常に丁寧にお伝え出来るよう心掛けていきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	19	4	2	3		今後も個人情報の取扱いに留意しホームページ等に情報公開をしていきます
14	個人情報に十分注意しているか	25	1		2		法人の個人情報保護に対する基本方針を職員に周知しています	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	22	4	2		感染症予防対策については掲示しています 緊急時対応については細かく説明し周知いただくようにします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	4		避難訓練は月1回行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていたき、その結果を集計したものです。