

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月7日

事業所名 わくわくランドたんぼぼ

保護者等数(児童数) 11

回収数 10

回収率 90%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1		1	入ったばかりの為わからない	職員は人員配置基準以上の職員を配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	1			全体のプログラムはホワイトボードの記載とその日に先生から少し説明があるが、子どもがどのようにしているのか あまり良く分からないことが多い。計画書に沿ってどのような支援をしてもらっているのかモニタリングの時に聞くだけではあまり良く分からない。	子どもの発達段階や保護者のニーズを聞いて支援計画を作成し、しっかりと内容の説明を行い支援計画に沿った支援を提供していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1			日々様々な活動をしていただいています	今後も色々な課題に取り組めるよう支援します
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	4	4	入ったばかりの為わからない コロナ禍の為	今年度はコロナ禍の為事業所外での活動が難しかったので今後検討していきます

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5			5	入ったばかりの為わからない	ご家庭で困っていることや親子での関わり方についてはご相談いただきアドバイスが出来ればと思います
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2			今はコロナのこともあるの ではない部分もありますが モニタリングの時だけでなく 日頃から話しやすいような 環境にしてもらえると先生 ともっと話せると 思います(話す機会があまり ないので)	いつでも相談していただけるよう 環境を整えます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	2	1	1	入ったばかりの為わからない コロナ禍の為	保護者会はありませんが 懇親会や勉強会等で交流 できればと思っています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	2		1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1		3		感染症対策については掲示しています。緊急時対応については細かく説明を行います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1		1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	2			おともだちや先生に会えるのを楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	9	1			本人に合わせた活動をしていただいております	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。