

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月1日

事業所名 たんぽぽ学園

保護者等数(児童数)44

回収数 44

回収率 100%

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	7	1	2	登り降りできる丘があると良い。シーソーが古い。コロナ禍においては教室・ホール共にもう少し広さがあつたらと感じる。各スペースにもう少し広くても良いのではと感じることがある。	シーソーは古く危険性が高いため撤去しました。スペースに関しては新築の際に検討します。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	36	4	0	4	見るたびに「いつもすごいな先生…」と思ってます・すごいです。クラスによって職員の人数が違うのは？。時々忙しそうに感じるので園児の数に対して先生が少ないように思う。今年も休職・退職した先生がおり他の先生に負担が増えていないか心配。	お子様の状態と人数に対応したクラスの担任数となっています。人員配置基準では児童4名に対して職員1名となっており、基準はクリアしていますが、ゆとりをもって対応出来るよう配慮していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	36	4	1	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	10	0	0	清潔になっているが廊下に療育に使用する道具やお茶・コップ等が並んでいる為収納スペースを確保出来たら良い。	道具は使用後速やかに片づける、コップは教室にタオル等をかけて置き、使用時にジャグの所に持っていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	43	0	0	1	園での行動を一つ一つ教えてくれ、その上で現状の課題となる行いを言ってくれるので助かってます。モニタリングの他にもちょっとした面談があり子どもの様子を聞いてくれて助かっている。	今後もお子様の発達段階を考えながら保護者のニーズにお応え出来るよう、お子様に合った支援計画を作成していきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	40	1	0	3	園での行動を一つ一つ教えてくれ、その上で現状の課題となる行いを言ってくれる。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	43	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	2	0	3	今年のクラスは体力勝負でした。じっとする訓練・歩行訓練・他にも遊びを取り入れた支援プログラムが充実している。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	9	8	7	今年は仕方ない。今後増やしてほしい。例年どおりなら「はい」だと思う。いつもはそのような活動をしていただいていると思います。コロナが落ち着いた頃また機会を設けて頂きたい。	今年度は感染症予防のため、交流先の保育所と話し合いその都度検討してきました。来年度も状況をみて機会を設けていきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	43	1	0	0	保護者会・説明会で説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	42	0	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	40	2	0	2	とてもありがたい。親として心強いサポートをしてもらっている。親にも必要なアドバイスをいただいている。連絡帳を通じて(参加日があるときはその時)いろいろ指導してもらっています。参加日等で自宅でも出来るように教えてもらった。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	2	0	1	連絡帳でやりとりが出来た。参加日が縮小されたことが残念です。コミュニケーションの機会がもっと欲しいと感じています。	感染症予防に留意しながらオンライン等を含めて検討していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	41	2	0	1	コロナの影響があった。おかげ様で自己肯定感上がりました。電話で助言をもらった。半年に一度のモニタリングで助言して頂いている。	コロナウイルスの警戒度が下がれば例年通り家庭訪問や療育参加日を行います。また、食事指導等にも来園していただきたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30	10	0	4	今年は仕方ない。このご時世なので。コロナによるため。今年度は保護者会もほぼ出来なかった。コロナの影響で中止が多かった(仕方ない)。	例年は月に1回保護者会を開催しています。保護者会で食事会や事業所の見学会等を企画し、勉強会等も行いますので再開された際には是非ご参加下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	43	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43	0	0	1	連絡帳の字が達筆すぎて読めない時があります。	丁寧に書くよう気を付けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	37	3	0	4	月活動内容が写真付きで良いです。LINEの写真が嬉しいです特に今年は。LINEで写真を送っていただき前よりも情報等も入りやすくなった。	今後も個人情報の取扱いに留意し、ホームページやLINE等で引き続き情報公開をしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	41	0	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	38	3	0	3	このご時世であまり集まることがなかった。安全性についてサポートしてもらっている。参加日の時緊急地震速報が鳴った際の先生方の迅速な対応が素晴らしかった。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	39	2	0	3	訓練の内容等が解るようにして欲しい。	お便りやLINE等で公開します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	36	4	3	1	行くことを楽しみにしている様子がない・帰ってくると楽しかったとは言いますが。行ける日は「イエーイ！」と飛んで喜んでおります。家でも絵を描きながらこれは〇〇ちゃん・これは〇〇先生と嬉しそうに描いています。土日行けないのが残念なくらい楽しみにしているようです。	療育の場のため、お子様にとっては楽しいことばかりではないかもしれませんが、しっかり取り組む時と楽しむ時のメリハリをつけて対応しています。今後も楽しく安心して預けて頂ける事業所を目指します。
	23	事業所の支援に満足している	43	1	0	0	先生方にはとても感謝しています。いつもありがとうございます。いつも本当に助けてもらっています。子どもの特性をいつも的確に捉えてアドバイスをしてくれる。子どもについての不安についても相談できて解消されている。安心して子供を任せられる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。