

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月1日

事業所名 ふれんどクラブたんぽぽ

保護者等数(児童数)32 回収数 27 割合 84.3%

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	0	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	5	12	あまり必要性を感じない(交流より大事なことをやっていただけているので)	県内の警戒レベルが1~2まで下がった時点で近隣施設と連絡をとり交流の場を設けたいと思います
保護者等 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	子どもの様子や活動の内容をもう少し教えて欲しい	その日に行った内容をホワイトボードに記載し掲示する、子どもの様子については職員が個別に対応できるようにします
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	22	4	0	1		
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	4		
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0	連絡ノートに時々相談したいこと等記入するが反応が無いことがある、子どもの様子をもう少し伝えていただけたらと思います	相談があった場合には児童発達支援管理責任者が対応します、連絡ノート等を活用し迅速に適切な説明を行うようにいたします
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	19	4	0	4		
14	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	22	2	0	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	1	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	2		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていたき、その結果を集計したものです。