

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月1日

事業所名 わくわくランドたんぽぽ

保護者等数(児童数)11

回収数 11

回収率

100%

※各欄に合計数を記入してください。

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 11 | 0 | 0 | 0 | 子どもの洋式トイレが少ない。 | 前橋市の建物を借用している為増設は難しい。大人用洋式トイレに幼児用便座を設置して使用する等検討させていただきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 11 | 0 | 0 | 0 | 子供達の様子を一人一人よく見て頂きありがたいです。 | これからも発達段階や保護者のニーズを聞いて支援計画を作成します。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 11 | 0 | 0 | 0 | ガイドラインは見たことがないのでわからないが必要な支援が選択されていると思う。 | 児童発達支援ガイドラインに沿った支援を提供しています。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 11 | 0 | 0 | 0 | 定期的に計画を見直して計画を立ててくれている。 | 支援計画に沿った支援を行っています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 9 | 1 | 0 | 1 | 色々な課題に取り組めるように工夫してくれている。 | 運動の課題が多くなっているが他の課題も行っている。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 0 | 1 | 7 | 3 | コロナで中止だったりした。入ってまだ1年経っていないので、コロナが落ち着いたら学園の皆さんとも交流が出来るといいなと思っています。 | 今年度はコロナの為事業所外の活動が難しかったので今後検討していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 10 | 0 | 1 | 0 | | 入所時、変更時に説明を行っています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 9 | 1 | 1 | 0 | ガイドラインは見たことがないが計画を見て説明された。 | 児童発達支援計画に沿って支援内容の説明をしています。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 6 | 0 | 1 | 4 | | ペアレント・トレーニングは行っていませんが、家庭で困っていることや親子での関わり方についてはアドバイスを行って行きます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 適切な支援の提供 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 9 | 2 | 0 | 0 | | 保護者会はありませんが保護者懇親会を行い、交流や話をしています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 11 | 0 | 0 | 0 | 一人の先生に話した事でも職員間で共有して頂き対策やアドバイスをもらえます。 | 保護者からの相談は随時受け付け、助言を行っています。また、職員間で情報共有をし対応するようにしています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 11 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 7 | 1 | 0 | 3 | 月1回のお便りは写真付きで活動内容や予定もわかりやすく作ってあると思います。 | 月初めにおたよりを配布し、予定や活動報告を行っています。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 10 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 9 | 1 | 0 | 1 | 訓練は行われているが保護者への説明はなかったと思う。 | 感染予防対策については掲示する等でお知らせしていました。緊急時対応については細かく周知・説明するようにいたします。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 8 | 1 | 0 | 2 | | 避難訓練は月1回行っています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 11 | 0 | 0 | 0 | 毎日送り迎えもスムーズに出来楽しそうにしている。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 11 | 0 | 0 | 0 | 熱心にご指導頂き感謝しております。出来る事も少しずつ増えてきて感謝している。できれば天気の良い日は少しでも外遊びがほしいです。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。